



HYGIEN



MILJÖN



SERVICE



AKTIVITETER



EVENTS



**DITT STÖD ATT NÅ RÄTT GÄSTER
OCH FÅ GOD UTVECKLING**

Så här fungerar klassificeringen

Klassificeringen är en tjänst som endast är tillgänglig för medlemmar i SCR Svensk Camping. Kort kan man säga att det är en opartisk bedömning av ditt utbud och standard. Resultatet redovisas till gäst genom en pedagogisk modell

bestående av fem staplar samt ett sammanfattande stjärnbetyg. Anläggningen får samtidigt ett utförligt underlag som ger dig en unik överblick av din anläggnings tillgångar och möjliga utvecklingsområden.

Hur nås gästen av klassificeringen?

Resultatet från klassificeringen används i marknadsföringssyfte i flera olika kanaler ut mot gästen. Bland annat på Camping.se med 2,6 miljoner årliga besökare, i katalogen Svensk Camping med drygt 500.000 exemplar samt medlemmens egen webbplats. Genom klassificeringen får gästen möjlighet att välja en campingplats som passar deras specifika önskemål och då ökar också chansen rejält att du får gäster som blir nöjda med ditt utbud. Att vara klassificerad är dessutom en kvalitetsgaranti för kunden.



✓ RÄTT GÄSTER

Ge förväntningar du kan infria

Klassificeringen är ett verktyg för att informera gästen om ditt utbud och din standard. I grund- en handlar det om att sätta rätt förväntningar med möjlighet för dig att sedan kunna infria dem.

✓ GOD UTVECKLING

Oberoende genomgång av anläggningen

Klassificeringen utgör ett opartiskt underlag för utveckling av din verksamhet. Den fungerar också som en värdemätare vilken gör det möjligt att se hur din anläggning står sig gentemot andra.

Pedagogisk beskrivning av din anläggning

Din anläggnings utbud och standard redovisas med 5 staplar, uppdelade i 5 nivåer i varje stapel. Det sammanfattande resultatet av klassificeringen redovisas med ett stjärnbetyg, från 1–5 stjärnor. Antalet stjärnor beräknas utifrån genomsnittet av procentandelarna i staplarna 1–4. Klassificeringen omfattar även en bedömning av Vildmarks-camping, dock utan staplar och stjärnor utan med en egen symbol (VM).

Hygien

Campingplatsens sanitära service gällande allt från personlig hygien såsom till exempel toaletter, duschar, barnhygien och familjerum. Dagliga nödvändigheter såsom platser för matlagning, disk, latrintömningsstationer för husbilar och lösa tankar etcetera.

Miljön

Campingplatsens infrastruktur från infarter till tomttytor, tomtservice från eluttag till internet samt omgivning såsom sophantering och yttre underhåll av campingplatsen.

Service

Campingplatsens erbjudande av till exempel reception, utbildad personal, butiker, restauranger och caféer.



HYGIEN



MILJÖN



SERVICE



AKTIVITETER



EVENTS



Aktiviteter

Aktivitetsytor på campingplatsen såsom till exempel lekplats, pool, bollplaner, minigolf, ut-hyrning av cyklar och kanoter samt motionsspår

Events

Arrangerade aktiviteter på campingplatsen såsom ledarledda arrangemang för både barn och vux-na, shower, trubadurer och dans.

Svensk Klassificering AB Klassificeringsbesöken sköts av Svensk Klassificering AB, som även klas-sificerar hotell och vandrarhem samt auktoriserar turistbyråer i Sverige. Klassificering görs vart tredje år, om inte annat önskas av medlem eller SCR Svensk Camping, med undantag av 5 stjärniga campingplatser som klassificeras varje år. Det finns även en särskild klassificeringsnämnd som är utsedd för att tolka regelverket och fatta beslut om överklaganden och dispenser.

Klassificeringsresultat

SÅ HÄR HAR STJÄRNOR FÖRDELATS DE SENASTE FEM ÅREN

RESULTAT, STJÄRNOR ★★★★★					
Stjärnor	2013	2014	2015	2016	2017
5	11	11	12	13	14
4	88	91	90	81	83
3	167	162	156	148	145
2	43	43	39	32	23
1	2	2	1	2	2
VM	2	2	2	2	2

VM=VILDMARKSCAMPING

STAPELRESULTAT 2017

RESULTAT, STAPLAR					
Nivå	Hygien	Miljön	Service	Aktiviteter	Events
5	5	6	15	27	42
4	62	109	94	45	39
3	151	127	110	64	22
2	45	24	41	99	52
1	4	1	7	31	43
0	2	2	2	3	71
Antal cpl	269	269	269	269	269



Är du ny som medlem?

Utnyttja möjligheten att få en kostnadsfri provklassificering!

Vill du veta mer?

Är du redan medlem i SCR Svensk Camping finns det mer material att fördjupa dig i på Mina sidor på SCR.se. Där finns också en länk till dina klassificeringsprotokoll. Annars kan du kontakta Bertil Persson, ansvarig för Svensk Campingstandard: tel: 031-355 60 18, e-post: bertil.persson@scr.se



SCR Svensk Camping

Box 5079, Mässans Gata 10, 402 22 Göteborg
031-355 60 00 | info@scr.se | www.scr.se